

Kundeninformation

für die Gerhart-Hauptmann-Grundschule Grünheide (Mark)



Hoppegarten im Juli 23

Liebe Eltern und Personensorgeberechtigte,

*die Firma Sunshine Catering Service GmbH freut sich,
ab 28.08.2023 für Ihre Kinder kochen zu dürfen!*

Wir als regionaler Caterer freuen uns, Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Ihr Kind mit einem gesunden, zeitgemäßen und kreativen Essen, auf Basis natürlicher Zutaten aus regionalen und saisonalen Produkten und in bester Bio-Qualität versorgen zu können.

Der Speiseplan beinhaltet täglich zwei Menülinien, eine Menülinie nach DGE Richtlinien und eine ovo-lacto-vegetarisches Menülinie, aus denen Ihr Kind wählen kann.

Den Speiseplan können Sie ca. 4 Wochen vor Monatsbeginn bequem online einsehen.

Um einen reibungslosen Start und Ablauf der Essenbestellung zu gewährleisten, beachten Sie folgende Informationen zur Registrierung für unser Bestell-, Stornierungs- und Abrechnungssystem:

1. Online-Registrierung

Für alle Kunden erfolgt die Registrierung online schnell und komfortabel unter www.sunshine-catering.de (Registrieren). Bitte wählen Sie die Einrichtung/bzw. Abrechnungsmethode aus und tragen die erforderlichen Informationen ein.

- Kinder **ohne** Hortbetreuung mit privatrechtlichem Vertrag - wählen Sie bitte GS Gerhart Hauptmann aus (**SCHULKINDER**)
- Kinder **mit** Hortbetreuung und privatrechtlichem Vertrag - wählen Sie bitte GS Gerhart Hauptmann aus (**HORT priv.**)
- Kinder **mit** Hortbetreuung und **ohne** privatrechtlichen Vertrag - wählen Sie bitte GS Gerhart Hauptmann **Hort** aus (**HORT pausch.**)

Bitte melden Sie Ihre Kinder bis zum 18.08.2023 zum Mittagessen an.

Bei Fragen dazu wenden Sie sich an unsere freundlichen Mitarbeiterinnen im Junior Menü per Mail unter junior@sunshine-catering.de oder telefonisch unter 03342 / 424549 oder 03342 / 423250.

2. Bestellung

Alle Kunden erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine Anmeldebestätigung mit Ihrer Kundennummer, die innerhalb von 24h bestätigt werden muss.

Nun steht Ihrer Bestellung nichts mehr im Wege und die Bestellung kann ganz einfach online schnell und komfortabel unter www.sunshine-catering.de erfolgen.

Hinweis: nach erfolgter Auswahl der Menüs ist die Bestätigung des Warenkorbes erforderlich!

Allergieessen - Nahrungsmittelallergie/-unverträglichkeit

Bei Bedarf versorgen wir Ihr Kind auch mit einer Nahrungsmittelallergie/-unverträglichkeit, dafür benötigen wir jedoch ein **aktuelles ärztliches Attest**, bitte per Mail an: junior@sunshine-catering.de senden. Das Attest ist die Voraussetzung dafür, dass Ihr Kind ein individuelles Essen erhält.

Mittagessen:

Dauerbesteller: Sie wählen bei der Anmeldung Ihres Kindes die Wochentage aus, an denen Ihr Kind regelmäßig mit Mittagessen versorgt werden soll. Somit wird automatisch eine Bestellung des Menüs 1 für Ihr Kind an **Schul- und Ferientagen** hinterlegt und es besteht für jeden Essenteilnehmer, auch bei vergessener Bestellung, immer die Möglichkeit, am Essen teilzunehmen. **Wenn Ihr Kind während der Ferien NICHT am Essen teilnimmt, vergessen Sie bitte nicht, dass Essen für diesen Zeitraum abzubestellen.** Diese Bestellung können Sie grundsätzlich werktags zuvor bis 12:00 Uhr umbestellen.

Abbestellungen können im Krankheitsfall bis 8:00 Uhr für den laufenden Tag vorgenommen werden.

Das durch uns hinterlegte Menü 1 wird Ihnen in Rechnung gestellt, wenn es durch Sie nicht rechtzeitig abbestellt wird.

Einzelbesteller: Möchten Sie nicht, dass automatisch eine Bestellung für Ihr Kind an Schul- und Ferientagen besteht, dann entfernen Sie bei der Registrierung die Haken für die einzelnen Wochentage.

Kundeninformation

für die Gerhart-Hauptmann-Grundschule Grünheide (Mark)



Hoppegarten im Juli 23

Es kann jederzeit eine Änderung der Dauerbestellung bzw. Einzelbestellung erfolgen, wenden Sie sich dazu bitte an unsere Mitarbeiterinnen im Junior Menü.

Zu- oder Umbestellungen sind online oder telefonisch bis 12:00 Uhr des Werktages zuvor möglich.

Hortkinder: Frühstück von 07:10 Uhr bis 07:30 Uhr und Vesper

Hier erfolgt die Bestellung über den Hort. Die Kosten übernimmt die Gemeinde Grünheide (Mark).

Alle Kinder: Frühstück in der Schulzeit von 08:20 Uhr bis 08:50 Uhr und von 09:20 Uhr bis 10:00 Uhr

Dazu müssen Sie Online bei uns registriert sein (siehe Punkt 1 Online-Registrierung) und können wählen, ob Ihr Kind frühstücken gehen kann oder nicht.

Ihr Kind kann dann vor Ort entscheiden, ob es spontan frühstücken möchte. Die Kosten dafür tragen die Eltern/ Personensorgeberechtigten.

3. Stornierung/Abbestellung

Stornierungen bestellter Essen können online unter www.sunshine-catering.de oder telefonisch bis 12:00 Uhr werktags (Montag-Freitag) erfolgen – bitte halten Sie immer Ihre Zugangsdaten bereit.

Im Krankheitsfall kann die Abbestellung bis spätestens 08:00 Uhr für den laufenden Tag erfolgen.

So erreichen Sie uns:

Service-Hotline in der Zeit von 6:30 Uhr bis 15:00 Uhr
per Email:

unter 03342 / 424549 oder 03342 / 423250
junior@sunshine-catering.de

4. Ausgabesystem

Kundenkarten: Hierbei erhalten Sie einmalig eine kostenfreie Kundenkarte, mit der Ihr Kind an der Essenausgabe das bestellte Menü erhält. Der Verlust/Bruch dieser Kundenkarte ist uns sofort über die Service-Hotline zu melden. Für die Neuerstellung der Kundenkarte berechnen wir einen Unkostenbeitrag von 5,00 €.

5. Preis/ Abrechnung

Mittagessen:

Kinder mit Hortbetreuung ohne privatrechtlichen Vertrag - die Kosten werden an die Gemeinde Grünheide (Mark) in Form einer monatlichen Mittagessenpauschale entrichtet

Kinder mit privatrechtlichem Vertrag - der **Preis für ein Mittagessen** beträgt aktuell für die Eltern: **2,42€**

Kinder mit Hortbetreuung und privatrechtlichem Vertrag - der **Preis für ein Mittagessen** beträgt aktuell für die Eltern: **2,42€**

Frühstück in der Schulzeit von 08:20 Uhr bis 08:50 Uhr und von 09:20 Uhr bis 10:00 Uhr:

Kinder mit privatrechtlichem Vertrag - der **Preis für ein Frühstück** beträgt aktuell für die Eltern: **1,46€**

Der Preis kann sich, im Rahmen gesetzlicher Mindestlohnerhöhungen, Erhöhung des MwSt-Satzes oder der Steigerung sonstiger Kosten, erhöhen.

Sind Sie zum **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)** berechtigt, schicken Sie uns bitte unbedingt eine Kopie Ihrer „BuT-Bescheinigung“ an abrechnung@sunshine-catering.de, damit wir Ihnen für den Zeitraum der Bewilligung die Kosten der Bewilligungsstelle in Rechnung stellen können.

Die Bezahlung wird vorzugsweise im Lastschrift-Einzugsverfahren lt. vorliegender Bestellung erfolgen. Sollten Sie vorab Fragen zur Anmeldung haben, stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen im Junior Menü schon jetzt telefonisch zur Verfügung.

Mit sonnigen Grüßen

Ihr Team der Sunshine Catering Service GmbH